



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

Investeren in **GEZONDE**, **COMPETENTE** en **GEMOTIVEERDE** werknemers is investeren in **DUURZAME INZETBAARHEID**.

**FYSIEK ZWAAR** werk belemmert de duurzame inzetbaarheid. Door simpele acties en de inzet van hulpmiddelen wordt het werk **LICHTER**.

Ontdek hoe een **AFVALINZAMELAAR** van zwaar duurzaam werk maakte, vind uit wat dat een werkgever **OPLEVERT** en doe **IDEEËN** op voor uw eigen bedrijf.

TRANSPORT



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶

COLOFON

# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

Afvalinzamelaars krijgen dagelijks te maken met zware containers die verplaatst moeten worden om ze te kunnen legen. Afhankelijk van de grootte van de container en de ondergrond zijn er grote duw- en trekkrachten nodig en kan de fysieke belasting hoog oplopen voor 2 personen.

LEES VERDER ▶



### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

De one2move is een elektrische trekker die gekoppeld kan worden aan alle typen afvalcontainers en met behulp van een remote control naar het inzamelvoertuig gebracht kan worden, waar de container kan worden geleegd. Hierdoor kan de inzameling plaatsvinden door 1 persoon, en wordt het duwen en trekken gereduceerd tot een minimum.

LEES VERDER ▶



### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

Afvalinzamelaar Van Gansewinkel en producent Movexx hebben samen de one2move ontwikkeld. Het gehele ontwikkeltraject heeft uiteindelijk zo'n 2 jaar geduurd, waarin diverse prototypes zijn getest door chauffeurs. Ook bleken er aanpassingen nodig in onder andere het werkproces en aan de kraakperswagen.

LEES VERDER ▶



### 4. WAT LEVERT HET OP?

Door het inzetten van de one2move kan er op sommige routes worden overgegaan op eenmansbelading. Die twee aspecten samen zorgen voor:

- Lagere verzuimkosten
- Besparing arbeidskosten
- Langer kunnen doorwerken
- Vermindering fysieke belasting
- Positieve profilering van bedrijf naar klanten toe

LEES VERDER ▶





# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

## ACHTERGROND INFORMATIE

### SECTOR TRANSPORT EN LOGISTIEK ►

Deelmarkt: Afvalstoffentransport

De Nederlandse afvalsector is een complexe sector, waarbij bedrijven opereren in een of meerdere schakels in de “afvalketen”:

- afvalinzameling
- afvalbewerking en recycling
- afvalverwerking (verbranding, compostering of stort)

De schakel afvalinzameling valt ook binnen de deelmarkt Afvalstoffentransport van de sector Transport en Logistiek. De deelmarkt Afvalstoffentransport betreft het inzamelen en het transport van huishoudelijk- en bedrijfsafval.

In de totale afvalbranche waren in 2007 meer dan 750 particuliere en overheidsgedomineerde bedrijven

actief met bijna 27.000 werknemers (bron: [NVRD](#)). In totaal werken naar schatting 13.500 werknemers in de afvalinzameling (bron: Inspectie SZW). Dit betreft de inzameling van zowel huishoudelijk- als bedrijfsafval.

Meer informatie over de verschillende sectoren [Gezond Transport Vereniging Afvalbedrijven NVRD](#) (Koninklijke Vereniging voor Afval- en Reinigingsmanagement)

### BEROEP ►

**Afvalinzamelaars, wat zijn hun taken?**

De primaire fysieke taken rond het afleveren van meubels/goederen zijn:

- Het in en uit de vrachtauto tillen van ladingen
- Verplaatsing van lading van vrachtauto naar woonhuis of kantoor
- Binnen neerzetten en plaatsen van de lading.

### RISICO'S EN EFFECTEN ►

**Risico's:**

Tillen, dragen en duwen van zware lasten:

- duwen en trekken van zware vuilcontainers
- positioneren van containers

Behalve het gewicht en formaat van de containers spelen ook omgevingsfactoren een rol bij de fysieke belasting die nodig is om de container in beweging te brengen. Denk hierbij aan de aard van de ondergrond, de kwaliteit van de wielen en aanwezigheid van een helling of stoeprand.

**Klachten:**

- Aandoeningen aan het houdings- en bewegingsapparaat, zoals rugklachten en klachten aan arm, nek en schouder.

[LEES VERDER ►](#)



Voor achtergrondinformatie over:

[DE SECTOR: TRANSPORT - AFVAL ►](#)

[HET BEROEP: AFVALINZAMELAARS ►](#)

[DE RISICO'S EN EFFECTEN ►](#)

[HET BEDRIJF ►](#)



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?



**Verzuim:**  
 Afvalstoffentransport staat met 55% aandeel verzuim (t.o.v. geen verzuim) in de top 3 van deelmarkten in de transport en logistiek sector waar werknemers het meest verzuimen. (Bron: [Tendrapport 2013](#) van Gezond Transport)

De meest voorkomende werk gerelateerde oorzaken van verzuim volgens werknemers in de transport en logistiek sector zijn lichamelijk zwaar werk (23%) en werkdruk (18%).

Het ziekteverzuim van personeel bedroeg 5,4% per fte in 2011 (Bron: [NVRD Benchmark](#) Afvalinzameling 2011). Dit percentage is gemiddeld voor de hele afvalinzameling, en is niet gespecificeerd voor chauffeurs en beladers van kraakperswagens.

Meer informatie over werkzaamheden en fysieke belasting is te vinden in de [arbocatalogus afvalstoffenvervoer](#) van Gezond Transport of de [arbocatalogus afvalbranche](#).

**BEDRIJVEN** ▶  
 Van Gansewinkel  
[www.vangansewinkel.nl](http://www.vangansewinkel.nl)

**Contact**  
 dhr. Robin Muntel  
 (manager centrale planning)  
[robin.muntel@vangansewinkel.com](mailto:robin.muntel@vangansewinkel.com)

Van Gansewinkel Groep is zowel afvaldienstverlener als grondstoffen- en energieleverancier. Het bedrijf zamelt afval in en bewerkt of verwerkt afval tot grondstoffen en

energie. Thuismarkt is de Benelux, maar Van Gansewinkel Groep is ook actief in andere Europese landen. Ongeveer 7.500 medewerkers realiseren een jaaromzet van circa 1,2 miljard.

Movexx International b.v.  
[www.movexx.nl](http://www.movexx.nl)

**Contact**  
 dhr. Henk van Vlastuin  
 (managing director)  
[info@movexx.nl](mailto:info@movexx.nl)

Movexx is leverancier van elektrische trekkers waarmee rolcontainers en andere rollende karren eenvoudig en zonder lichamelijke belasting van de ene naar de andere plek gebracht kunnen worden.



Voor achtergrondinformatie over:



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

#### ZWAAR WERK: VERPLAATSEN VAN ZWARE CONTAINERS

Bij de afvalinzameling is sprake van werkzaamheden waarbij de kans op fysieke overbelasting een reëel gevaar is. Het verplaatsen van de 1100-, 1600-, 2500-, 3000- en 5000-liter rolcontainers brengt een ongunstige fysieke belasting met zich mee. Hierbij moeten door de beladers grote duw- en trekkrachten geleverd worden, vaak ook in ongunstige houdingen.

Behalve het gewicht en formaat van de containers spelen ook omgevingsfactoren een rol bij de fysieke belasting die nodig is om de container in beweging te brengen en

te houden. Denk hierbij aan de aard van de ondergrond, de kwaliteit van de wielen en aanwezigheid van een helling of stoeprand.

Dit kan leiden tot klachten aan gewrichten, zoals rug, nek, schouder en armen, maar ook tot lokale gezondheidsklachten door het overbelasten van spieren.

#### AANLEIDING

Bij afvalinzamelaar Van Gansewinkel waren er eigenlijk twee redenen om met dit project te starten, vertelt Robin Muntel, manager centrale planning. "Eén van onze chauffeurs kwam in de ziekte wet terecht, en daarnaast zagen we de trend dat

er steeds vaker met 1 man op de wagen wordt gereden. Dat maakte dat wij ons af gingen vragen of we die tweede man zouden kunnen vervangen door een machine, maar tegelijkertijd ook de fysieke belasting voor de chauffeur kunnen verminderen. De maatregelen die in de arbocatalogus staan beschreven, zijn voornamelijk gericht op de omgevingsfactoren: de ondergrond, aanwezigheid van hellingen en stoepranden, etc. Daarom zijn we op zoek gegaan naar samenwerkingspartner om zelf een hulpmiddel te ontwikkelen. Die partner hebben we gevonden in Movexx, producent van elektrische trekkers."



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

#### LICHTER WERKEN MET DE ONE2MOVE

Movexx en Van Gansewinkel hebben samen de one2move ontwikkeld. Deze elektrische trekker kan worden gekoppeld aan de afvalcontainer; hij wordt bediend met behulp van een remote control. De container en de one2move worden elektrisch aangedreven naar het inzamelvoertuig gebracht, waar de container kan worden geleegd. Door de inzet van de one2move kan de afvalinzameling plaatsvinden door 1 persoon in plaats van met

2 personen. De chauffeur kan met de ene hand de remote control bedienen en met de andere hand sturen; dat bijsturen van de container kost weinig kracht. Er is geen fysieke inspanning meer nodig, die wordt geheel geleverd door de machine. Na gebruik kan de machine zichzelf vastmaken aan de achterkant van het inzamelvoertuig of in de speciaal daarvoor ontworpen kantelkist aan de zijkant van de wagen. De one2move kan maximaal 1000 kg verplaatsen, zodat de container ook door 1 persoon in bedwang

gehouden kan worden (bijsturen). De maximale snelheid is 8 km/ uur. De one2move is uitgerust met verlichting aan de voorkant en voorzien van contourstickers. De naam one2move heeft meerdere betekenissen: er is maar 1 iemand nodig om de containers te verplaatsen, het is een 1-2-tje tussen mens en machine, en het klinkt als "want-to-move" (willen dat medewerkers in beweging blijven tot hun pensioen).



De one2move kan worden gekoppeld aan alle typen containers en wordt bediend door middel van een remote control. De chauffeur hoeft met de andere hand alleen de container bij te sturen.

Bekijk hier een filmpje van de [one2move in de sneeuw!](#)



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR: TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP: AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S EN EFFECTEN ▶

HET BEDRIJF ▶

LEES VERDER ▶

COLOFON

# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

#### HET WERKPROCES

Bij inzameling door twee personen zijn er twee chauffeurs die taken rouleren. Gemiddeld worden er zo'n 120 containers per dag ingezameld,

afhankelijk van de route. Ongeveer 20 à 30 van die containers zijn stalen rolcontainers met een inhoud van 1100, 1600 en 2500 liter of meer en

die moeten dus, afhankelijk van het gewicht, met z'n tweeën worden verplaatst.



Oude situatie: verplaatsen en positioneren van zware stalen container met twee personen



Nieuwe situatie: verplaatsen en positioneren van zware stalen container met behulp van one2move



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶

LEES VERDER ▶

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

#### AANPASSINGEN AAN DE WAGEN

Van Gansewinkel heeft ook diverse aanpassingen gedaan aan de kraakperswagens. Tijdens het ontwikkelproces bleken bijvoorbeeld voor de veiligheid extra camera's nodig te zijn bij eenpersoonsbelading. Er zijn daarom een dodehoekcamera en een 180 graden camera gemonteerd, met een extra beeldscherm in de cabine waarop de beelden worden geprojecteerd. Met de 180 graden camera, die achterop zit, kunnen sommige containers worden "aangereden": ze kunnen dan worden gepositioneerd en geleegd zonder duwen of trekken.



Diverse aanpassingen aan de wagen: extra camera's, extra beeldscherm en laadstation voor accu

Na gebruik kan de one2move zichzelf vastmaken aan de achterkant van de wagen, dit is handig als je de machine ook bij de volgende klant nodig hebt. Maar tijdens het testen gaven chauffeurs aan dat ze het handig zouden vinden het hulpmiddel ook elders konden opbergen, zodat het nooit in de weg kan hangen. Daarom is er aan de zijkant van de wagen een kantelkist gemonteerd, waar de one2move veilig in opgeborgen kan worden tijdens het rijden.



Na gebruik kan de one2move zichzelf vastmaken aan de achterkant van het inzamelvoertuig of in de speciaal ontworpen kantelkist aan de zijkant van de wagen.



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR: TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP: AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S EN EFFECTEN ▶

HET BEDRIJF ▶

LEES VERDER ▶

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

1 2 3 4

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

#### AANDACHTSPUNTEN / BEPERKINGEN

Toepassing van de one2move brengt veel veranderingen met zich mee. Niet alle routes zullen, onder andere vanwege de veiligheid, geschikt blijken voor eenpersoonsbelading, en zullen tweepersoons-routes blijven. Op sommige routes zullen knelpunten blijven bestaan en moeten andere oplossingen gezocht worden, zoals het vervangen van

zware stalen containers door lichtere kunststof containers, of het maken van afspraken met de klant over het aanbieden van de containers.

De besparing op arbeidskosten betekent ook dat er gevolgen zijn voor de werkgelegenheid in de sector. Chauffeurs kunnen te maken krijgen met minder baanzekerheid en een hogere werkdruk, omdat ze hetzelfde werk alleen moeten

doen en er grotere nadruk komt te liggen op efficiëntie.

Ook levert het alleen werken andere risico's op, zoals extra mentale belasting door het ontbreken van een collega die meekijkt. Medewerkers kunnen zich ook alleen of eenzaam voelen tijdens het werk en minder sociale steun ervaren. Ook is het zo dat bij inzameling met 2 personen, de taken gerouleerd kunnen worden: met 2 chauffeurs op de wagen kan het rijden worden afgewisseld met het beladen. Bij eenpersoons-belading moet dezelfde chauffeur alles rijden, en ook alle containers beladen. Dit betekent dus ook vaker in en uit de cabine stappen.

Op langere termijn zullen de effecten van het alleen werken beter naar voren komen. Bij Van Ganswinkel wordt hier aandacht aan besteed in de opleiding, en ook worden de chauffeurs hierin begeleid door hun teamleider.

#### ELEKTROTREKKERS IN ANDERE BRANCHES

Behalve Movexx zijn er meerdere fabrikanten van elektrotrekkers. De elektrotrekkers kunnen, behalve in de afvalinzameling, ook worden toegepast in andere markten binnen de transport en logistiek sector. Denk aan het verplaatsen van pallets, rolcontainers en veilingkarren.



*Bloemenkarren op de veiling of in tuincentra*



*Rolcontainers naar winkelcentra*



*Vervanger van heftrucks bij verplaatsen van pallets*

Ook in andere sectoren kan het hulpmiddel worden toegepast, bijvoorbeeld op vliegvelden (voor het verplaatsen van bagagetrolleys) en in ziekenhuizen (voor het verplaatsen van bedden, gasflessen etc).



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

#### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

Van Gansewinkel is meer dan 2 jaar geleden gestart met een project om de fysieke belasting van afvalinzamelaars te verminderen. “We zijn begonnen met het in kaart brengen van diverse knelpunten. Constant kijken we daarbij naar het totaalproces. Voor een van de knelpunten hebben we de samenwerking gezocht met Movexx. Zij hebben veel kennis vanuit andere branches kunnen inbrengen in dit project”, aldus Robin Muntel. “Daarnaast hebben we verschillende externe bureaus ingeschakeld om metingen te verrichten, onder andere naar duw- en trekkrachten die optreden bij verschillende

gewichten van containers. Ook de psychosociale belasting van chauffeurs is een punt van aandacht, dus ook daar hebben we onderzoek naar laten doen.”

Het gehele ontwikkeltraject heeft uiteindelijk zo'n 2 jaar geduurd, waarin 3 á 4 prototypes zijn getest voordat de machine is goedgekeurd. Een van de uitgangspunten was dat er rekening gehouden moet worden met de diversiteit van containers en inzamelvoertuigen: de machine moest uniform zijn. De prototypes zijn door en door getest voordat de machine ingezet is. “In het begin hebben we het expres heel klein gehouden, toen waren er behalve

ikzelf maar een paar mensen bij betrokken. Maar zodra we een projectplan en business case hadden liggen, hebben we het team opgeschaald. We hebben toen iedereen betrokken die nodig was om het proces te borgen, voor advies of goedkeuring. Denk aan de lokale OR, GOR, COR, Raad van Bestuur, afdeling SHEQ, maar ook chauffeurs, materiaalbeheer, inkoop, verkoop, etc. Alle stakeholders hebben we in het begin maandelijks en naar het einde toe wekelijks op de hoogte gehouden van vorderingen, onder andere door het organiseren van sessies en het uitbrengen van nieuwsbrieven.”

LEES VERDER ▶



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

#### GESTART MET PILOT REGIO'S

Na een demonstratie van de machine aan de Raad van Bestuur en de CE-goedkeuring is gestart met de invoering van het hulpmiddel in pilot regio's. "We zijn begonnen met 1 voertuig in Hengelo, en hebben dat voorzichtig uitgebreid. Tijdens het testen ben ik vaak mee geweest met de chauffeur op pad. Na 1 maand gebruik hebben we de machine geëvalueerd met de chauffeurs en eventueel aanpassingen gedaan aan de machine of aan de wagen. Na overleg met de OR/COR/GOR en het maken van een taak risico analyse zijn we begonnen met de verdere uitrol van de one2move binnen de Van Gansewinkel Groep. Inmiddels zijn er 18 machines 'live' in regio Noord en 18 in regio Zuid. In de eerste fase zullen we 65 wagens uitrusten met de one2move, dat is zo'n 33% van ons totale aantal wagens."

#### AANPASSINGEN WERKPROCES

Voordat de chauffeurs mogen werken met de one2move, moeten ze een 1-daagse opleiding volgen. Deze opleiding is gecertificeerd en telt dus mee voor de 'Code 95' nascholingspunten. Hier krijgen de chauffeurs eerst een deel theorie met wat de machine allemaal wel en niet kan en wanneer ze deze moeten gebruiken. 's Middags is het praktijkdeel waarbij ze de one2move kunnen uitproberen met de demowagen. Na de opleiding zal de teamleider/mentor eerst een aantal keren meerijden op de route. Pas als de route is geïnventariseerd en goedgekeurd, mag deze ook echt alleen gereden worden.

Een ander aspect in het werkproces dat is aangepast door de invoering van de one2move is de route-optimalisatie, hierin worden de afgesproken randvoorwaarden ook

getoetst. Dit hebben we moeten aanpassen in ons planningsprogramma. We zijn nu bezig met het opstellen van een matrix waarin je eenvoudig kunt zien welke routes goedgekeurd zijn voor eenpersoonsbelading, welke chauffeur welke routekennis heeft, en of hij de juiste opleiding heeft gehad. Wekelijks worden alle routes geëvalueerd met de teamleider, die eventuele nieuwe knelpunten inventariseert en zorgt dat deze worden opgelost."

LEES VERDER ►



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ►

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ►

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ►

HET  
BEDRIJF ►

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

*‘Probeer het proces vanaf de werkvloer te verbeteren’*

Robin Muntel,  
manager centrale planning bij  
Van Gansewinkel Groep

#### TOTAALANPAK FYSIEKE BELASTING

De one2move is maar één van de maatregelen om de fysieke belasting van afvalinzamelaars te verminderen. “Niet alle routes zijn geschikt voor eenpersoonsbelading. Op die routes kijken we hoe we eventuele knelpunten op een andere manier kunnen oplossen. Vaak kunnen we aan de klant vragen of containers anders aangeleverd kunnen worden, bijvoorbeeld zodat ze aangereden kunnen worden met de wagen. Of we kunnen aanpassingen doen aan de planning. Maar we hebben ook gesproken met onze afdeling Verkoop, om ervoor te zorgen dat er in 2014 geen grote stalen containers meer worden verkocht, alleen nog maar kunststof containers. Ook bij bestaande klanten proberen we bij knelpunten de stalen containers te vervangen door deze nieuwe, lichtere containers.”

“Het is belangrijk om aandacht te blijven besteden aan fysieke belasting. Begin dit jaar zijn metingen uitgevoerd op bepaalde routes, om te kijken of de belasting inderdaad verminderd is. Volgend jaar volgt eveneens een onderzoek naar de fysieke belasting. De opleiding van de chauffeurs leert ze om zware situaties te herkennen en welke oplossingen ze daarvoor kunnen inzetten. De teamleider is daarvoor het eerste aanspreekpunt en kan ook in gesprek gaan met de klant. Dit hele project is ook een bewustwordingsproces voor medewerkers.”

#### RANDVOORWAARDEN SUCCESCOLLE IMPLEMENTATIE

Het projectteam heeft maandelijks een nieuwsbrief rondgestuurd naar chauffeurs over de ontwikkeling van de machine om draagvlak te creëren. Volgens een stappenplan kon iedereen telkens zien hoe ver ze waren met de uitrol van de machines. Maar Robin Muntel heeft nog meer tips voor een succesvolle implementatie. Het belangrijkste is volgens hem het geloof en vertrouwen in de club waarmee je het oppakt. “Je moet de juiste mensen hebben, goed teamwork. Dit is een procesverandering waarbij je de hele organisatie en alle stakeholders moet betrekken, open en eerlijk communiceren. En wat ook belangrijk is, is het proces vanaf de werkvloer proberen te verbeteren. Betrek je eigen mensen goed in het proces en probeer de samenwerking en communicatie tussen alle lagen van de organisatie te bevorderen.”



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

*Kostenbesparing en duurzame inzetbaarheid gaan hand in hand*

Robin Muntel,  
manager centrale planning bij  
Van Gansewinkel Groep

#### KOSTEN EN BATEN

Het gebruik van de one2move betekent dat, mits de route daarvoor is goedgekeurd, er nog maar 1 man nodig is voor de inzameling van het bedrijfsafval. Dit levert een besparing op de arbeidskosten, zelfs als het werk door 1 persoon langzamer wordt uitgevoerd. Daarnaast kan gebruik van de one2move leiden tot minder verzuim en dus lagere verzuimkosten. De overige baten zijn kwalitatief, dat wil zeggen: niet gemakkelijk in geld uit te drukken. Denk hierbij aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers en een positieve uitstraling van het bedrijf naar klanten toe als vooroploper in ontwikkeling. Maar er is ook sprake van negatieve baten, zoals de gevolgen van het alleen werken.

KOSTEN	BATEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanschafkosten one2move € 10.000,- (eenmalig)</li> <li>Aanpassingen inzamelvoertuigen € 5.000,- (eenmalig)</li> <li>Opleiding chauffeurs</li> <li>Route-inventarisatie en goedkeuring</li> <li>Jaarlijkse kosten: Keuring, onderhoud en reparatie</li> </ul>	<p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Besparing arbeidskosten</li> <li>Lagere verzuimkosten</li> </ul> <p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Langer kunnen doorwerken</li> <li>+ Werk is lichter</li> <li>+ Positieve profilering van bedrijf naar klanten toe</li> <li>- Alleen werken niet door alle chauffeurs gewenst</li> <li>- Toename ervaren werkdruk bij alleen werken</li> </ul>

De mate van veiligheid van de werkzaamheden neemt niet toe door gebruik van de one2move, maar blijft door gebruik van extra camera's op hetzelfde niveau als bij handmatig beladen met 2 man. Het totale werk wordt wel iets veiliger omdat alle routes geïnventariseerd en goedgekeurd worden, er door de opleiding meer bewustwording is bij de chauffeurs, en knelpunten verzameld en opgelost worden door de teamleider.

Of ook het werkplezier toeneemt verschilt per chauffeur: de een vindt het heerlijk om alleen op de wagen te zitten, de ander mist het sociale contact met zijn vaste maatje. Op langere termijn zullen de effecten van het alleen werken, bijvoorbeeld op psychosociale belasting, beter naar voren komen.



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR: TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP: AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S EN EFFECTEN ▶

HET BEDRIJF ▶

LEES VERDER ▶

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

1 2

### 1. ZWAAR WERK: ZWARE CONTAINERS

### 2. LICHTER WERK: ONE2MOVE

### 3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

### 4. WAT LEVERT HET OP?

Een gunstig effect op ziekteverzuim mag worden verwacht, maar rekenen hieraan is riskant omdat in de situaties die vergeleken worden maar 1 man werkt of 2 man samenwerken. In het rekenmodel hebben we dat dus niet gedaan. Op het niveau van grotere groepen zou de berekening wel globaal als volgt zijn te maken:

- ziekteverzuim: 5,4%
- ziekteverzuim veroorzaakt door klachten aan het bewegingsapparaat: 40% van 5,4% = 2,16%

- ziekteverzuim door klachten aan bewegingsapparaat met oorzaak in het werk: 50% van 2,16% = 1,08%
- reductie van het ziekteverzuim door toepassen van de one2move: 10% van 1,08% = 0,11%
- de loonsom per persoon per jaar: 1980 uur x € 25,- = € 49.500,- per jaar
- de reductie van ziekteverzuim heeft een waarde van gemiddeld 0,11% van € 49.500,- = **€ 53,- per persoon per jaar.**

Let op:

Bij bedrijven met een kleine omvang is het altijd riskant om met gemiddelden te rekenen. Daar geldt eerder dat een eventueel verzuim van bijvoorbeeld zes weken tot hoge kosten voor het bedrijf leidt. Men moet het loon doorbetalen en daarnaast komen er kosten bij voor de inhuur van invalkrachten. Dan gaat het al gauw om duizenden euro's per persoon.



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶

COLOFON



# CONTAINERS VERPLAATSEN ZONDER MOEITE

## GOEDE PRAKTIJK: VAN ZWAAR NAAR DUURZAAM WERKEN

1. ZWAAR WERK:  
ZWARE CONTAINERS

2. LICHTER WERK:  
ONE2MOVE

3. WAT HEBBEN  
WE GEDAAN?

4. WAT LEVERT  
HET OP?

### COLOFON

Uitgave: September 2014

#### Tekst

TNO | Suzanne Hiemstra

#### Vormgeving

Coek Design | Jennifer Keek

#### Met dank aan

Van Ganswinkel Groep  
Movexx International BV

#### DISCLAIMER

De Goede Praktijken zijn niet wetenschappelijk onderbouwd. De beschrijving geeft een goed voorbeeld van hoe de fysieke belasting in een bedrijf is aangepakt. De aanpak van de fysieke belasting kan nog verder verbeterd worden.

#### MEER WETEN?

Kijk in de [arbocatalogus en oplossingenboek afvalstoffen-transport](#) van Gezond Transport of raadpleeg de [arbocatalogus afvalbranche](#) voor meer informatie over fysieke belasting en maatregelen bij afvalinzameling.

Deze Goede Praktijk is een initiatief van:

[TNO](#), [Gezond Transport](#) en het [Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid](#)

Meer goede voorbeelden zien over duurzaam werken?

Kijk op: [www.fysiekebelastingbeoordelen.tno.nl](http://www.fysiekebelastingbeoordelen.tno.nl) en [www.duurzameinzetbaarheid.nl](http://www.duurzameinzetbaarheid.nl)



Voor achtergrondinformatie over:

DE SECTOR:  
TRANSPORT - AFVAL ▶

HET BEROEP:  
AFVALINZAMELAARS ▶

DE RISICO'S  
EN EFFECTEN ▶

HET  
BEDRIJF ▶

COLOFON